

POJIŠŤOVACÍ MAKLÉŘSTVÍ INPOL a.s.

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘSTVÍ

Etický kodex Pojišťovacího makléřství INPOL plně respektuje kodex etiky v pojištnictví, který je schválen Českou asociací pojišťoven. Asociace českých pojišťovacích makléřů se aktivně snaží uplatňovat tato pravidla a pečlivě sledovat jejich dodržování s cílem udržovat vysokou reputaci českého pojištnictví.

Pojišťovací makléři i ostatní zaměstnanci společnosti mají primární povinnost chránit zájmy svých klientů, přičemž se zaměřují na vytvoření optimálních pojistných programů, které zohledňují individuální potřeby klientů a zároveň současnou nabídku na pojistném trhu. Současně musí dodržovat platné právní předpisy, zachovávat striktní obchodní tajemství svých klientů a dbát na dodržování stanovených etických norem:

1. OBECNÉ ZÁSADY CHOVÁNÍ

- makléři se řídí pravidly hospodářské soutěže a obchodními zvyklostmi; nepoužívají nepravdivé pomlouvačné výroky o svých konkurentech
- při své činnosti si zakládají na důvěře klientů a tuto důvěru ničím nenarušují a poskytují kvalitní služby
- společnost vede veškerou pravdivě v souladu čestně a s respektem vůči soutěži bez klamavé reklamy
- dodržuje obezřetnou personální politiku a dbá o výchovu svých zaměstnanců po profesionální a etické linii
- společnost disponuje takovou organizací a prostředky, které jí umožňují i v případě nepřítomnosti některého z představitelů majitelů nebo zaměstnanců společnosti hájit zájmy svých klientů
- zaměstnanci společnosti se při výkonu své činnosti podílejí na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu

2. ZÁSADY CHOVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH PRACOVNÍKŮ SPOLEČNOSTI VE VZTAZÍCH KE KLIENTŮM

Pracovníci firmy se řídí těmito pravidly:

- zájem klienta je vždy vyšší než vlastní zájem a zájem trhu
- dodržovat zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění klientů
- poskytovat úplné, pravdivé, nezkrácené a srozumitelné informace o pojištních, pojistných produktech a jejich ceně
- nesjednávat pojištění se spekulativními záměry
- pracovníci nesou odpovědnost v závislosti na obsahu smlouvy s klientem za komplexní analýzu rizik, zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při pojistných událostech
- každý pracovník má vždy uzavřeno pojištění profesní odpovědnosti
- pojišťovací makléř na požádání sdělí výši příjmu z uzavřeného obchodu a způsoby odměňování
- pojišťovací makléř se musí řídit cenovou nabídkou
- pracovník společnosti nesmí učinit nelegální kroky, a to ani v případě, že tak klient žádá
- v případě, že mezi makléřem a klientem působí další subjekt, musí být tato

skutečnost klientovi vždy sdělena

- rozhodne-li se klient změnit makléře, dosavadní makléř vrátí klientovi veškeré jeho materiály a dokumenty

3. ZÁSADY CHOVÁNÍ VE VZTAZÍCH K POJIŠŤOVNÁM

Makléři dodržují zejména tato pravidla:

- mají aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech
- při sjednávání obchodu se chovají nestranně a profesionálně, vyvarují se zejména jakýchkoliv pomluv či protežování některé z pojišťoven
- s pojistiteli udržují dobré a profesionální vztahy spolupráce, zakotvené zpravidla v dílčích smlouvách o spolupráci
- nejsou nikdy závislí na kterémkoliv pojišťovně.

4. DALŠÍ ZÁSADY CHOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘSTVÍ INPOL a.s.

Pracovníci Pojišťovacího makléřství INPOL se řídí také těmito pravidly:

- důstojně reprezentují nejen svoji firmu, ale i obor pojišťovnictví, jehož jsou součástí
- vyvarují se všech činností, které by znamenaly konflikt jejich vlastních zájmů se zájmy firmy či pojišťovnictví jako oboru
- dodržují obchodní tajemství, a to i po ukončení svého pracovního poměru v pojišťovnictví
- pracovníci zodpovědně dodržují pravidla etiky a striktně se zdržují přijímání nebo vyžadování finančních nebo jiných výhod od jakéhokoli subjektu.; stejně tak se sami zavazují nenabízet či poskytovat podobné výhody
- nikdy nevyužívají informace a materiály své firmy ve prospěch vlastního prospěchu.
- pro zvýšení svých profesních znalostí pečují o pravidelné a kontinuální vzdělávání.