

## Informace o zpracování osobních údajů

(dále jen „Informace“)

ve smyslu čl. 13, 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

Společnost **Pojišťovací makléřství INPOL a.s.**, IČ: 639 98 599, se sídlem Zbuzkova 141/47, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3440

(dále také jako „INPOL“),

tímto informuje subjekty údajů, zejména osoby, jimž zprostředkovává pojištění (dále jen „**Subjekty údajů**“) o zpracování osobních údajů za podmínek níže uvedených.

### Účel a rozsah zpracování osobních údajů

INPOL zpracovává v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b), c) Nařízení níže uvedené osobní údaje Subjektů údajů za účelem:

- náležitě plnění smluv o spolupráci v oblasti pojištění, na jejichž základě se Subjekt údajů stává pojištěným, nebo vstupuje do jiného právního vztahu, v jehož rámci Zpracovatel nakládá s osobními údaji Subjektů údajů;
- zpracování osobních údajů Subjektů údajů v souvislosti se sjednáváním pojistných smluv a následnou správou pojistných smluv obsahujících osobní údaje Subjektů údajů;
- uplatňování práv z pojištění;
- realizace právních vztahů vyplývajících z uzavřených smluv se Subjektem údajů (zejména pro případ vzniku pojistných událostí a při následném uplatňování práv z pojištění, případně v souvislosti s uplatňováním právních nároků před soudem); (společně dále jako „**administrativní účely**“)

INPOL zpracovává následující osobní údaje subjektů údajů pro administrativní účely:

- jméno a příjmení (včetně rodného), příp. akademický titul;
- datum a místo narození;
- adresa trvalého pobytu / doručovací adresa (pokud se liší od adresy trvalého bydliště);
- e-mailová adresa;
- kontaktní telefonní číslo (pevná linka nebo mobil);
- údaje pro ocenění rizika v souvislosti se sjednáváním konkrétního pojistného produktu;
- údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti konkrétního pojistného produktu;
- údaje o zdravotním stavu;
- údaje o využívání služeb Zpracovatele.

### Způsob zpracování a zpřístupnění osobních údajů

V rámci zpracování osobních údajů podle této Informace byla přijata technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů Subjektů údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to i po ukončení zpracování osobních údajů.

Osobní údaje se zpracovávají v sídle společnosti INPOL, tj. na adrese Zbuzkova 141/47, 190 00 Praha 9, a v detašovaných pracovištích a pobočkách, a to automatizovaně v kombinaci s manuálním shromažďováním.

INPOL v této souvislosti výslovně prohlašuje, že servery, na kterých jsou ukládány osobní údaje Subjektů údajů, se nachází výhradně v jeho sídle.

Osobní údaje zpracovávají společností INPOL podle této Informace mohou být dále zpřístupněny pouze oprávněným orgánům veřejné správy a institucím či jiným subjektům, budou-li pro to splněny podmínky uvedené v příslušných právních předpisech.

### Práva subjektu údajů spojená se zpracováním osobních údajů

Požádá-li Subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, resp. o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, je INPOL povinen tuto informaci / příslušné osobní údaje bez zbytečného odkladu předat dotčenému Subjektu údajů v elektronické formě (pokud subjekt údajů nepožádal o předání v jiné formě) – s tím, že v případě opakované žádosti má INPOL právo za poskytnutí informace / předání kopie zpracovávaných osobních údajů požadovat od dotčeného Subjektu údajů náhradu administrativních nákladů.

Dále má Subjekt údajů právo, aby INPOL za podmínek stanovených v čl. 16 až 20 Nařízení osobní údaje týkající se dotčeného Subjektu údajů bez zbytečného odkladu (i) opravil, (ii) vymazal, (iii) omezil co do rozsahu jejich zpracování nebo (iv) předal ve strukturovaném formátu třetí osobě.

Subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku vůči zpracování jeho osobních údajů, a to včetně výslovně námitku vůči zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení.

Výše uvedený postup nezbavuje Subjekt údajů práva se obrátit se svou žádostí či jiným podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje Subjektů údajů zpracovávají za účelem nabídky pojištění (pojistných produktů a jiných nabízených služeb), na jejímž základě však nedošlo k uzavření smluvního vztahu, bude INPOL uchovávat po dobu trvání promlčecí doby, během které by bylo možné uplatnit jakýkoli nárok vyplývající z komunikace vedené v této věci, nejméně však po dobu dvou (2) let od poslední komunikace.

Osobní údaje Subjektů údajů zpracovávají v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po skončení smluvního vztahu po dobu odpovídající promlčecí době, ve které je možné uplatnit jakýkoli nárok z titulu ukončeného smluvního vztahu, a době jednoho (1) roku po uplynutí takovéto promlčecí doby.

Pro úplnost INPOL uvádí, že si dále vyhrazuje právo osobní údaje Subjektů údajů zpracovávané v souvislosti s uplatňováním práv z pojištění (zejména v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z titulu uzavřené pojistné smlouvy, například při výplatě renty) zpracovávat po celou dobu trvání uplatňování práv z pojištění a dále po dobu, v níž mohou být z tohoto uplatňování práv z pojištění a v jeho souvislosti uplatněna jakákoli další práva.

Rovněž platí, že INPOL je oprávněn zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů nad rámec výše uvedených lhůt v případech zahájených / probíhajících soudních řízení anebo jakýchkoli jiných řízení vedených před orgány veřejné správy.

Osobní údaje Subjektů údajů získané pro administrativní účely (tj. pro účely smluvního vztahu – trvání pojištění) budou zpracovávány jak po dobu trvání smluvního vztahu, tak i po dobu následujících deseti (10) let po skončení příslušného smluvního vztahu, pokud ze smluv nevyplývá delší doba zpracování nebo pokud právní předpisy nestanoví delší lhůtu (zejména z důvodu zákonem uložené archivace příslušných dokladů).

### Likvidace osobních údajů

Veškeré osobní údaje, u kterých uplynula doba určená k jejich zpracování ve smyslu předchozího článku této Informace, INPOL zlikviduje bez zbytečného odkladu za použití odpovídajících technických a softwarových prostředků, a to za předpokladu, že není povinen dle smlouvy o zpracování osobních údajů / jiných ujednání se Správcem povinen předmětně osobní údaje vrátit Správci.

Osobní údaje v listinné podobě spočívající zejména ve smlouvách a dokumentaci uchovávané ve vztahu k plnění smluv o spolupráci v oblasti pojištění se v souladu s příslušnými právními předpisy po uplynutí doby zpracování osobních údajů vrací zpět Správci, příp. likvidují fyzicky jejich skartováním – s tím, že INPOL zajišťuje skartaci buď sám, nebo prostřednictvím třetí osoby garantující řádný proces likvidace osobních údajů při zachování mlčenlivosti o osobních údajích, ke které bude tato osoba zavázána na základě smlouvy uzavřené se společností INPOL.

Osobní údaje v elektronické podobě se likvidují vymazáním příslušných souborů v informačním systému a příslušných informací / dokumentů / sdělení obsahujících osobní údaje. Osobní údaje na hmotných nosičích (disk, USB disk, pásk, DVD médium aj.) se likvidují výmazem nebo skartací příslušného nosiče.

Pro vyloučení veškerých pochybností si INPOL může pro vlastní potřebu ponechat některé informace o Subjektu údajů, avšak pouze po provedení bezpečné anonymizace (tj. vytvoření stavu, kdy výsledná informace nemůže být znovu jakýmkoliv způsobem přiřazena ke konkrétnímu Subjektu údajů).

### Kontaktní údaje pro ochranu osobních údajů

Korespondenční adresa:

Pojišťovací makléřství INPOL a.s.

Zbuzkova 141/47

190 00 Praha 9 – Vysočany

E-mail: [inpol@inpol.cz](mailto:inpol@inpol.cz)